

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) Firmy Amii Sp. z o.o. ważne od 30.06.2023 r

I. Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów oraz umów świadczenia usług zawieranych przez Amii Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Technicznej 22.

§ 2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- **Sprzedający:**

Amii Sp. z o.o.;

- **Kupujący:**

podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (Kontrahent);

- **Ogólne Warunki Sprzedaży, OWS:**

niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży transakcji zawieranych przez Amii Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Technicznej 22

- **Towar:**

wyroby znajdujące się i sprzedawane przez Amii Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi;

- **Usługa:**

wszelkie usługi świadczone na rzecz Kupującego przez Sprzedającego mające związek z zawartą umową sprzedaży.

§ 3. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i/lub świadczenia usług. Strony zgodnie wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.

§ 4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej (przez co rozumie się także formę e-mail, fax) pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub świadczenia usług wyłącza stosowanie niniejszych postanowień OWS tylko i wyłącznie w zakresie uregulowanym w sposób odmienny.

II. Zawarcie umowy sprzedaży

§ 5. Oferty sprzedaży towaru i świadczenia usług przez Sprzedającego są sporządzane w formie pisemnej i doręczane Kupującemu pocztą, faxem, e-mailem lub w formie ustnej. Ważność danej oferty jest wyszczególniona bezpośrednio na ofercie.

§ 6. W celu zawarcia umowy sprzedaży Kupujący składa zamówienie.

Zamówienia będą przyjmowane od Kupującego:

- pisemnie

- mailem
- telefonicznie

Zamówienie powinno być sporządzone w sposób czytelny i powinno jednoznacznie określać zamówiony towar oraz zamawiane ilości.

§ 7. Sprzedający pisemnie potwierdza przyjęcie zamówienia.

§ 8. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty Sprzedającego lub wprowadzenia do niej zastrzeżeń przez Kupującego w zamówieniu, umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami.

§ 9. Wszelkie porozumienia, przyrzeczenia, gwarancje oraz zmiany umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie są wiążące i wymagają pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności.

III. Cena sprzedaży.

§ 10. Cena towaru lub usługi określana jest każdorazowo w ofercie lub na potwierdzeniu zamówienia. Cena podana w ofercie Sprzedającego obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Cena nie obejmuje kosztów transportu i ubezpieczenia, chyba że z oferty wynika inaczej.

§ 11. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wykonania dostawy lub usługi.

§ 12. Cena podana na ofercie lub potwierdzeniu zamówienia może być podana w PLN lub innej walucie (według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego datę wystawienia dokumentu).

§ 13. W przypadku dostaw długookresowych (czas dostawy powyżej 1 miesiąca od daty złożenia zamówienia), w razie znacznego wzrostu cen spowodowanego warunkami gospodarczymi, na które Sprzedający nie miał wpływu, a które mają istotny wpływ na poziom ceny sprzedaży, Sprzedający może przedstawić Kupującemu, propozycję odpowiedniej korekty ceny na zamówiony towar lub usługę. Uprawnienie powyższe przysługuje Sprzedawcy również w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub kosztów zakupu towaru od swoich dostawców w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy. W przypadku wzrostu powyżej 15% ceny usługi, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 14. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru oraz świadczenia usług w terminie wskazanym w fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku zalegania Kupującego z płatnościami, Sprzedający uzależnia wykonanie nowej dostawy towaru lub wykonanie nowej usługi od uregulowania należności wynikających z poprzedniej faktury lub ma prawo żądać 100% przedpłaty.

IV. Dostawa towaru, terminy dostaw.

§15. Dostawy realizowane są na podstawie składanych przez Kupującego zamówień.

§16. Terminy dostaw wynikają z uzgodnień między stronami. Terminy te mogą ulec zmianom w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności .

§17. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej, rozumianej jako wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę Sprzedawcy, utrudniające lub uniemożliwiające terminową realizację dostawy, a w szczególności wystąpienie wojen, powodzi, trzęsień ziemi i innych klęsk żywiołowych, zamieszek, strajku, sabotażu, eksplozji, zorganizowanych akcji pracowników, wymogów obrony narodowej, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, nadzwyczajną awarię, niemożność uzyskania dostaw energii elektrycznej, energii innego rodzaju, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub jakichkolwiek innych lub podobnych nieprzewidzianych zdarzeń, którym Sprzedający nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.

V. Zwłoka w odbiorze

§18. W przypadku nieodebrania dostawy towaru w wyznaczonym terminie, Amii Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowej opłaty w wysokości 0,1% wartości zamówionego towaru za każdy dzień zwłoki powyżej 7 dni po umówionym terminie odbioru, chyba, że ustalono inaczej, oraz do naliczania kosztów powstałych z powodu nieodebrania towaru przez Kupującego.

§19. W przypadku dostawy na koszt Amii Sp. z o.o. wszelkie koszty związane z nieodebraniem przez Kupującego zamówionego towaru obciążają Kupującego.

§20. Jeżeli Kupujący nie odbierze zamówionego towaru w ciągu 14 dni od umówionej daty realizacji, Amii Sp. z o.o. ma prawo anulować (jak w § 37) zamówienie.

VI. Prawo własności

§ 21 . Prawo własności sprzedawanego towaru przechodzi na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny za towar lub usługę na rzecz Sprzedającego.

§ 22 . Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą załadowania towaru w magazynie Sprzedającego na samochód Kupującego bądź przewoźnika świadczącego Kupującemu usługę transportową. Jeżeli Sprzedający świadczy Kupującemu usługę transportową, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia.

§ 23. Utrata lub uszkodzenie towaru wydanego Kupującemu lub dostarczonego przez Sprzedającego na miejsce przeznaczenia nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za sprzedany towar.

VII. Wydanie i odbiór towaru, jego właściwości

§ 24. Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz ewentualnych widocznych wad.

§ 25. Strony ustalają, że koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

§ 26. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek towaru.

VIII. Wady towaru

§ 27. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wadach zakupionego towaru, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, niezwłocznie po ich wykryciu.

§ 28. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany mu towar.

§ 29. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedającemu wadliwy towar w celu jego zbadania.

§ 30. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedający wymieni wadliwy towar na wolny od wad na swój koszt w terminie uzgodnionym z Kupującym. W przypadku konieczności poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych kosztów wymiany towaru lub gdy wymiana taka jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający może odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu wartość wadliwego towaru lub obniżyć jego cenę.

§ 31. Sprzedający nie odpowiada za szkody powstałe z powodu:

- niewłaściwego używania towaru
- niewłaściwego przechowywania towaru w magazynie Kupującego
- innych zawinionych działań Kupującego.

§ 32. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy:

- Kupujący przetworzył towar
- wady towaru powstały w trakcie jego rozładunku

§ 33. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne w przypadku Kontrahentów - osób prawnych - lub dokonujących transakcji w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą wygasają po upływie roku, licząc od dnia sprzedaży towaru Kupującemu.

IX. Opóźnienia w wykonaniu umowy sprzedaży, odpowiedzialność

§ 34. W przypadku opóźnienia się Kupującego z uregulowaniem całości lub części należności za wydany towar lub wykonaną usługę, Sprzedający ma prawo do naliczenia Kupującemu odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

§ 35. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych umów sprzedaży (w tym z wydaniem towaru Kupującemu) do czasu uregulowania przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami.

§ 36. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności więcej niż 30 dni, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z tym szkody.

§ 37. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru, jeżeli:

- opóźnienie spowodowane jest wstrzymaniem wydania towaru przez Sprzedającego, o którym mowa w § 35. niniejszych OWS.

§ 38. W przypadku niemożności dokonania dostawy z powodu okoliczności, za które odpowiada Kupujący, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów Sprzedającego powstałych na tę okoliczność. Odpowiedzialność za wysłany towar przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z dniem dostarczenia przedmiotu zamówienia Kupującemu.

X. Ochrona prywatności

§ 40. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisu art. 4 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”), w odniesieniu do danych Kupujących, korzystających z Usług, jest Amii sp. z o.o.

§ 41. Administratorami danych osobowych Kupujących dokonujących zamówień Towarów bądź realizujących umowę zawartą ze Sprzedającym są także Operator płatności w zakresie, w jakim jest to niezbędne do umożliwienia Kupującemu dokonania płatności za pomocą narzędzi udostępnianych przez Operatora płatności oraz Sprzedający w zakresie, w jakim jest to niezbędne do umożliwienia mu zawarcia i wykonywania umowy z Kupującym. Każdy z administratorów wskazanych powyżej jest uprawniony do samodzielnego przetwarzania danych osobowych Kupującego w związku z wykonywaniem Usługi lub umowy Kupującego z Kontrahentem.

§ 42. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podanie danych osobowych przez Kupującego celem zawarcia Umowy jest obowiązkiem umownym. Brak podania danych osobowych Użytkownika w postaci (imię, nazwisko i adres) Użytkownika stanowić będzie przeszkodę w zawarciu Umowy. W innym zakresie podanie danych osobowych Użytkownika jest dobrowolne.

§ 43. Dane osobowe Użytkowników, w tym Kupujących, przetwarzane są przez Amii Sp. z o.o. w celach wskazanych w pkt. II Ogólnych Warunków Sprzedaży.

§ 44. Amii Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w szczególności prawa do: dostępu, sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz niepodlegania zautomatyzowanym decyzjom. Użytkownik może wykonać przysługujące mu uprawnienia wnosząc odpowiednie żądanie do Amii Sp. z o.o..

§ 45. Amii Sp. z o.o. zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych Użytkowników, w tym zabezpieczenia o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemy szyfrowania danych.

§ 46. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

XI. Postanowienia końcowe

§ 47. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego z wyłączeniem art.8 Konwencji Nowojorskiej.

§ 48. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostałyby uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

§ 49. W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań.